

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1. Kierowanie w organizacji	17
1.1. Teorie zarządzania – perspektywa klasyczna	17
1.2. Zarządzanie organizacją. Role, zadania i właściwości kierownika	21
1.3. Przywództwo organizacyjne	38
1.4. Efektywna organizacja	42
1.5. Efektywność kierowania w świetle wybranych teorii	57
1.6. Kompetencje kierownicze	87
2. Psychologia w pracy menedżera	98
2.1. Behawioryzm organizacyjny	100
2.2. Psychologiczne aspekty sytuacji kierowania	104
2.3. Osobowość, samoocena i poczucie sprawstwa	107
2.4. Procesy decyzyjne	122
2.5. Zdolności społeczne kierowników – wybrane aspekty	131
2.5.1. Komunikacja	131
2.5.2. Kierowanie ludźmi w organizacji	140
2.5.3. Motywacja jako regulator zachowań organizacyjnych	145
3. Przywództwo edukacyjne	161
3.1. Przywódca w szkole	167
3.2. Kto może zostać dyrektorem szkoły? Wymogi i procedura formalna	179
3.3. Organizacja pracy w szkole. Zadania dyrektora	190
3.4. Dyrektor pracownikiem i pracodawcą	196
3.4.1. Dyrektor w procedurze awansu i rozwoju zawodowego	201
3.5. Kompetencje dyrektora szkoły	211
3.6. Wybrane umiejętności społeczne dyrektora	218
3.6.1. Zarządzanie konfliktem w organizacji	220
3.6.2. Negocjacje – jak zmienić nieufność we współpracę?	229
3.6.3. Wprowadzanie zmian	237
3.7. Samokreacja menedżera. Samoocena i myślenie w kategoriach doskonałości	247
3.8. Zagrożenia wynikające z praktyki kierowniczej	255

4. Predyspozycje i kompetencje kandydatów na dyrektorów szkół – badania własne	259
4.1. Podejścia badawcze	259
4.2. Inspiracje i założenia badawcze	263
4.3. Problemy badawcze i hipotezy	264
4.4. Dobór metod i technik badawczych	270
4.5. Grupa badana i procedura	271
4.6. Analiza wyników badań ilościowych i jakościowych	273
4.6.1. Wstępna charakterystyka grup badanych w poszczególnych latach trwania projektu	273
4.6.2. Statystyka opisowa	280
4.6.3. Analiza powiązań między zmiennymi – istotności	285
4.6.4. Różnice w zakresie badanych zmiennych ze względu na płeć	288
4.6.5. Różnice między grupami w zależności od stopnia awansu zawodowego	289
4.6.6. Prezentacja wyników badań jakościowych	293
4.7. Wnioski z badań	298
Zakończenie	307
Aneksy	313
Bibliografia	345
Spis rysunków, tabel i aneksów	363
Summary (School protagonists Managerial predispositions and competences) . . .	366