

# Spis treści

---

<b>Wstęp</b> . . . . .	9
<b>Rozdział 1. Internet jako przestrzeń edukacyjno-społeczna</b> . . . . .	15
1.1. Internet narzędziem intelektualnej działalności człowieka . . . . .	15
1.2. Definiowanie Internetu . . . . .	19
1.2.1. Cechy i funkcje Internetu w edukacji . . . . .	20
1.2.2. Wspomagająca rola Internetu w życiu człowieka . . . . .	24
1.3. Internet jako przestrzeń społeczna i kulturowa . . . . .	33
1.3.1. Społecznościowe aplikacje i usługi internetowe . . . . .	36
<b>Rozdział 2. Wsparcie społeczne a sytuacja krytyczna w życiu człowieka</b> . . . . .	41
2.1. Definiowanie wsparcia społecznego w pedagogice i psychologii. Geneza i rozwój . . . . .	42
2.2. Wsparcie społeczne w ujęciu strukturalnym i funkcjonalnym . . . . .	45
2.3. Człowiek w kryzysie. Wsparcie społeczne w sytuacjach stresu ży- ciowego oraz traumatycznego . . . . .	48
2.4. Hipotezy wyjaśniające działanie wsparcia społecznego . . . . .	50
2.5. Źródła wsparcia – od nieprofesjonalnych po instytucjonalne . . . . .	52
2.5.1. Pomaganie innym . . . . .	52
2.5.2. Formy i źródła wsparcia społecznego . . . . .	55
<b>Rozdział 3. Przejawy wsparcia społecznego w Internecie</b> . . . . .	63
3.1. Być człowiekiem w wirtualnym świecie. Charakterystyka internau- tów w odniesieniu do orientacji osobowościowych E. Fromma . . . . .	64
3.2. Cyfrowy altruizm . . . . .	66
3.3. Internetowa kultura darów . . . . .	70
3.4. Internetowa kultura pomagania . . . . .	72
3.5. Przejawy wsparcia społecznego w Internecie . . . . .	76
3.5.1. Wsparcie społeczne online . . . . .	76
3.5.2. Przegląd wybranych badań nad wsparciem społecznym online . . . . .	86
3.5.3. Pomoc psychologiczna online . . . . .	89
3.6. Niepokoje wokół wsparcia społecznego online . . . . .	91
<b>Rozdział 4. Internetowe wsparcie społeczne w świetle ilościowych badań własnych</b> . . . . .	93
4.1. Założenia metodologiczne badań własnych . . . . .	93
4.1.1. Przedmiot, cele i problemy badawcze . . . . .	94
4.1.2. Metody i techniki badawcze . . . . .	95

4.1.3.	Charakterystyka próby badawczej . . . . .	96
4.1.3.1.	Sondaż diagnostyczny . . . . .	96
4.1.3.2.	Analiza wytworów zastanych, netnografia . . . . .	99
4.2.	Powszechność i dostępność wsparcia społecznego online . . . . .	102
4.2.1.	Poszukiwanie i korzystanie ze wsparcia internetowego. Charakterystyka odbiorców, zależności i przyczyny . . . . .	104
4.2.2.	Internetowa przestrzeń wsparcia społecznego – blogi, fora, wortale czy portale społecznościowe? . . . . .	109
4.2.3.	Wsparcie społeczne online vs wsparcie rzeczywiste . . . . .	110
4.2.4.	Zagrożenia wynikające z korzystania ze wsparcia społeczne- go online . . . . .	112
4.3.	Rodzaje wsparcia społecznego w Internecie . . . . .	113

## **Rozdział 5. Charakterystyka przejawów wsparcia społecznego online.**

<b>Badania jakościowe</b> . . . . .	126
5.1. Założenia metodologiczne badań jakościowych . . . . .	126
5.1.1. Problemy, metody i techniki badawcze . . . . .	126
5.1.2. Charakterystyka próby badawczej . . . . .	127
5.2. Jednostkowe działania online w sytuacji wydarzeń krytycznych o charakterze traumatycznym lub normatywnym – analiza wywia- dów pogłębionych . . . . .	128
5.2.1. Technologie informacyjno-komunikacyjne jako „lekarstwo” i szansa na funkcjonowanie społeczne osób z niepełnospraw- nością . . . . .	128
5.2.2. Wsparcie materialne online. Aukcje charytatywne . . . . .	137
5.2.3. Społeczne wsparcie internetowe w krytycznej sytuacji śmier- ci osób najbliższych. Hospicjum online . . . . .	139
5.2.4. Internet w traumatycznej sytuacji narodzin dziecka z zespo- łem wad genetycznych . . . . .	149
5.2.5. Być wsparciem dla innych – internetowa opowieść o chorobie nowotworowej dziecka . . . . .	154
5.2.6. Blog jako zapis postępów oraz forma radzenia sobie z trudny- mi emocjami rodzica dziecka zmagającego się z Mózgowym Porażeniem Dziecięcym . . . . .	159
5.2.7. Godnie żyć i godnie umierać – blogowa historia trudnego ro- dzicielstwa . . . . .	162
5.2.8. (Nie)idealne macierzyństwo – wspierająca rola forum . . . . .	170
5.3. Blogi, fanpage, fora oraz wortale informacyjne, czyli (nie)profesjonalna wiedza w pigułce oraz przestrzeń wsparcia online. Netnografia . . . . .	175
5.3.1. Przyczyny powstawania blogów i stron oraz inicjowania roz- mów na forach . . . . .	175
5.3.2. Wsparcie udzielane oraz otrzymywane . . . . .	177

<b>Rozdział 6. Wnioski z badań. Dyskusja</b> . . . . .	190
6.1. Powszechność, przystępność i dostępność wsparcia społecznego online . . . . .	190
6.2. Indywidualne cechy osób udzielających i korzystających ze wsparcia społecznego online . . . . .	191
6.3. Przyczyny poszukiwania wsparcia społecznego online . . . . .	193
6.4. Usługi internetowe służące udzielaniu wsparcia . . . . .	197
6.5. Rodzaje wsparcia społecznego online . . . . .	199
6.6. Zagrożenia związane ze wsparciem społecznym online . . . . .	201
6.7. Pozaformalna edukacja vs informacyjne wsparcie społeczne online . . . . .	204
6.8. Znaczenie wsparcia społecznego online . . . . .	207
<b>Podsumowanie</b> . . . . .	211
<b>Literatura</b> . . . . .	214
<b>Indeks nazwisk</b> . . . . .	229
<b>Indeks rzeczowy</b> . . . . .	233
<b>Internet social support. A socio-pedagogical study (Summary)</b> . . . . .	235